

ACCORD DE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Data Processing Agreement (DPA)

Conforme a l'article 28 du RGPD (UE) 2016/679 et aux Clauses standard CE 2021/915

PARTIES

Le present Accord est conclu entre :

Le RESPONSABLE DU TRAITEMENT (ci-apres "le Cabinet") :

Denomination / Raison sociale :

Forme juridique :

Adresse du siege :

BCE / Numero d'entreprise :

Represente(e) par :

En qualite de :

Barreau d'inscription :

ET

Le SOUS-TRAITANT :

Togaweb (enseigne commerciale d'Anthony De Buck)

Andenne, Province de Namur, Belgique

E-mail : contact@togaweb.be | Site : <https://togaweb.be>

(ci-apres "Togaweb" ou "le Sous-traitant")

PREAMBULE

Dans le cadre de la prestation de services de creation et d'hebergement de sites web pour cabinets d'avocats, Togaweb est amene a traiter des donnees a caractere personnel pour le compte du Cabinet, en qualite de sous-traitant au sens de l'article 28 du Reglement (UE) 2016/679 (RGPD).

Le present Accord formalise les obligations respectives des parties conformement au RGPD et aux Clauses contractuelles types pour le transfert de donnees personnelles (Decision CE 2021/915 du 4 juin 2021), applicables par analogie pour encadrer la relation responsable/sous-traitant.

ARTICLE 1 - OBJET ET DUREE

ACCORD DE TRAITEMENT DES DONNEES (DPA) - TOGAWEB

- 1.1. Le present Accord definit les conditions dans lesquelles Togaweb traite des donnees a caractere personnel pour le compte du Cabinet dans le cadre des services convenus (creation de site web, hebergement, formulaire de contact, maintenance).
- 1.2. Il entre en vigueur a la date de sa signature et demeure valable pendant toute la duree du contrat de prestation de services entre les parties. Il cesse automatiquement a l'expiration ou a la resiliation dudit contrat, sous reserve des dispositions relatives a la suppression ou restitution des donnees (Article 8).

ARTICLE 2 - NATURE ET FINALITE DU TRAITEMENT

Togaweb traite les donnees personnelles suivantes pour les finalites ci-apres :

| Traitement | Categories de donnees | Finalite |
|--------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Formulaire contact | Nom, email, tel, message | Reponse aux demandes clients |
| Hebergement site | Logs serveur (IP, horodatage) | Securite et optimisation |
| Analytics (opt-in) | Navigation anonymisee | Statistiques frequentation |

ARTICLE 3 - OBLIGATIONS DE TOGAWEB (SOUS-TRAITANT)

Togaweb s'engage a :

1. Traiter les donnees personnelles uniquement sur instruction documentee du Cabinet, sauf obligation legale contraire ;
2. Garantir la confidentialite des donnees traitees et s'assurer que les personnes autorisees s'engagent a la confidentialite ;
3. Mettre en oeuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriees (art. 32 RGPD) : chiffrement TLS, acces restreint, sauvegardes regulieres ;
4. Ne pas recruter de sous-traitant ulterieur sans autorisation prealable ecrite du Cabinet (voir Article 5) ;
5. Assister le Cabinet pour satisfaire aux demandes d'exercice des droits des personnes concernees ;
6. Notifier au Cabinet, sans delai injustifie (au plus tard 48h), toute violation de donnees a caractere personnel ;
7. Mettre a disposition toutes les informations necessaires pour demontrer le respect des obligations du present accord (droit d'audit).

ARTICLE 4 - OBLIGATIONS DU CABINET (RESPONSABLE DU TRAITEMENT)

1. Fournir a Togaweb des instructions licites, documentees et conformes au RGPD ;
2. S'assurer que les bases juridiques des traitements sont valides (art. 6 et 9 RGPD) ;
3. Informer les personnes concernees des traitements effectues, conformement aux art. 13-14 RGPD ;
4. Repondre aux demandes des personnes concernees relatives a l'exercice de leurs droits.

ARTICLE 5 - SOUS-TRAITANTS ULTERIEURS

Togaweb est autorise a faire appel aux sous-traitants ulterieurs suivants, pour les finalites limitees indiquees :

| Sous-traitant | Service | Localisation | Politique |
|------------------|---------------------|--------------|------------------------------|
| Cloudflare, Inc. | CDN, Pages hosting | USA (SCC) | cloudflare.com/privacypolicy |
| Google Fonts | Polices web | USA (SCC) | policies.google.com/privacy |
| Umami Analytics | Stats privacy-first | EU | umami.is/privacy |

Tout nouveau sous-traitant ulterieur fera l'objet d'une notification prealable au Cabinet avec un delai de 30 jours pour objection. En cas d'objection legitime non resolue, le Cabinet peut resilier le contrat de prestation sans penalite.

ARTICLE 6 - TRANSFERTS HORS UE ET CLAUSES STANDARD CE 2021/915

Pour tout transfert de donnees vers un pays tiers (notamment via Cloudflare Inc., etabli aux Etats-Unis), Togaweb s'appuie sur les Clauses contractuelles types (CCT) adoptees par la Commission europeenne dans sa Decision 2021/915 du 4 juin 2021 (module sous-traitant a sous-traitant), completees par les Garanties supplementaires conformes aux recommandations EDPB 01/2020.

Les CCT sont consultables a l'adresse :

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0915>

ARTICLE 7 - SECURITE ET CONFIDENTIALITE (ART. 32 RGPD)

Togaweb met en oeuvre les mesures de securite suivantes :

- * Chiffrement des donnees en transit (TLS 1.2/1.3 minimum) ;
- * Acces aux systemes limite au personnel strictement necessaire ;
- * Sauvegardes regulieres des donnees de configuration (hebdomadaire minimum) ;
- * Surveillance des acces et journalisation des evenements de securite ;
- * Mise a jour reguliere des composants logiciels (correctifs de securite) ;
- * Procedure de reponse aux incidents documentee.

ARTICLE 8 - SORT DES DONNEES EN FIN DE CONTRAT

A l'expiration ou a la resiliation du contrat de prestation de services :

- * Togaweb restitue au Cabinet, dans un format exportable, l'integralite des donnees personnelles traitees, dans un delai de 30 jours calendaires ;
- * Togaweb procede a la suppression securisee de toutes les donnees dans un delai de 60 jours calendaires suivant la restitution, sauf obligation legale de conservation ;
- * Une attestation de suppression peut etre fournie sur demande du Cabinet.

ARTICLE 9 - DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Togaweb s'engage a assister le Cabinet dans le traitement des demandes d'exercice de droits (acces, rectification, effacement, limitation, portabilite, opposition) dans un delai compatible avec les obligations legales

ACCORD DE TRAITEMENT DES DONNEES (DPA) - TOGAWEB

du Cabinet (art. 12 RGPD : 1 mois).

Le Cabinet reste seul responsable de la reponse finale aux personnes concernees.

ARTICLE 10 - VIOLATIONS DE DONNEES (ART. 33-34 RGPD)

En cas de violation de donnees a caractere personnel, Togaweb :

1. Notifie le Cabinet sans delai injustifie, au plus tard dans les 48 heures ;
2. Fournit toutes les informations necessaires pour permettre la notification a l'APD belge dans le delai de 72 heures prevu par l'art. 33 RGPD ;
3. Documente la violation et les mesures correctives prises.

ARTICLE 11 - AUDIT ET CONTROLE

Le Cabinet, ou tout auditeur mandate par lui, peut effectuer des audits de conformite avec un preavis ecrit de 30 jours calendaires. Les audits se deroulent pendant les horaires ouvrables et a frais partages selon modalites convenues d'un commun accord.

Togaweb s'engage a cooperer pleinement et a fournir la documentation necessaire.

ARTICLE 12 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Le present Accord est regi par le droit belge et le RGPD (UE) 2016/679.

En cas de litige non resolu a l'amiable, les tribunaux competents sont ceux de l'arrondissement judiciaire de Namur (Belgique).

Contact APD belge : www.autoriteprotectiondonnees.be

SIGNATURES

Fait en deux exemplaires originaux, a _____, le ____ / ____ / 20____

Pour le Cabinet (Responsable du traitement)

Pour Togaweb (Sous-traitant)

Nom et qualite du signataire :

Anthony De Buck, enseigne Togaweb

Signature et cachet du Cabinet

Signature Togaweb

AVERTISSEMENT : Ce document constitue un modele pre-redige fourni a titre informatif par Togaweb. Il ne constitue pas un conseil juridique. Chaque cabinet est invite a le faire relire par un conseil juridique qualifie avant signature. Togaweb ne peut etre tenu responsable de l'utilisation faite de ce document.